

**ЗАКОН № 230**  
от 28-07-2022

**об авторском праве и смежных правах**

Опубликован: 09-09-2022 в Monitorul Oficial № 278-282 статья № 578

**Статья 94. Основные обязанности организаций  
коллективного управления**

Организация коллективного управления имеет следующие основные обязанности:

а) действовать в интересах правообладателей, правами которых она управляет, не налагая на них обязательств, которые не являются объективно необходимыми для охраны их прав и интересов или для эффективного управления их правами;

б) использовать полученные от пользователей информацию и документы только для целей сбора, распределения и выплаты вознаграждения. Запрещается использование информации или документов для целей, отличных от предусмотренных настоящим законом, без предварительного согласия пользователя;

с) предоставлять пользователям в соответствии со статьей 32 лицензии на использование произведений или объектов смежных прав до использования охраняемого репертуара. Организации коллективного управления отвечают на их заявления в течение не более 30 дней, запрашивая при необходимости любую другую требуемую информацию и предоставляя взамен всю необходимую информацию. Условия лицензирования должны быть основаны на объективных и недискриминационных критериях. Если организация коллективного управления отказывается в выдаче лицензии, она должна в письменной форме обосновать свой отказ;

д) собирать вознаграждение, причитающееся от пользователей за использование произведений и иных охраняемых объектов, распределять его и выплачивать регулярно, добросовестно и своевременно в установленный пунктом с) части (1) статьи 97 срок, пропорционально его фактической стоимости и использованию;

е) разработать методологии для сфер деятельности, которые должны быть согласованы с пользователями в соответствии с условиями статей 99–101;

ф) поддерживать и постоянно обновлять базы данных со списками членов и репертуара;

г) обеспечивать прозрачность деятельности по коллективному управлению во взаимоотношениях со своими членами, органами публичной власти и пользователями;

h) поддерживать с членами, пользователями и организациями коллективного управления, с которыми заключены соглашения о представительстве, связь при помощи любых средств, включая электронные;

i) давать письменные ответы на жалобы, в частности, касающиеся управления правами, аннулирования поручения или отзыва прав, условий членства, сбора причитающихся авторам или правообладателям сумм, их удержания и распределения;

j) обеспечивать равное отношение к пользователям, своим членам, включая правообладателей, правами которых она управляет на основании соглашения о представительстве, в отношении платы за управление и правил сбора, распределения и выплаты вознаграждения, а также любой информации, относящейся к управлению их правами;

k) обеспечивать необходимые условия для участия и голосования членов в общем собрании в режиме реального времени любыми средствами, включая электронные;

l) обеспечивать своим членам и органам, наделенным полномочиями по контролю и надзору, доступ к информации о любом аспекте деятельности по сбору, распределению и выплате сумм, причитающихся от пользователей;

m) защищать интересы своих членов в отношении управления правами, возникающими в результате использования собственного репертуара за пределами территории Республики Молдова, путем заключения соглашений о представительстве с аналогичными организациями за рубежом;

n) предоставлять в распоряжение членов и организаций коллективного управления, от имени которых она управляет правами на основании соглашения о представительстве, эффективный и быстродействующий механизм рассмотрения жалоб, в частности, касающихся разрешения на управление правами, а также аннулирования или отзыва прав, условий членства, сбора, распределения и выплаты сумм, причитающихся правообладателям, и произведенных удержаний. Организация коллективного управления должна отвечать на жалобы в письменной форме. Если организация коллективного управления отклоняет жалобу, она должна представить обоснованный ответ.