

DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII A DIRECTORULUI GENERAL AL AGEPI

Această declarație de politică prezintă principiile și obiectivele în domeniul calității, pe care se bazează activitatea Agenției de Stat pentru Proprietatea Intelectuală a Republicii Moldova (AGEPI) în domeniul de activitate:

Servicii de acordare a protecției juridice obiectelor de proprietate intelectuală

Principiile pe care se bazează activitatea noastră sunt:

- Sporirea încrederii utilizatorilor în capacitatea AGEPI de a presta servicii de calitate, în mod constant;
- Prestarea către utilizatori a serviciilor conform condițiilor legale, în termenii stabiliți, în scopul satisfacerii cerințelor acestora;
- Dezvoltarea permanentă a nivelului calitativ al serviciilor AGEPI, concomitent cu reducerea neconformităților și a reclamațiilor utilizatorilor;
- Crearea de parteneriate cu alte instituții de proprietate intelectuală și preluarea experienței acestora în vederea îmbunătățirii calității serviciilor prestate de AGEPI.

Obiectivele principale ale AGEPI în domeniul calității sunt:

- Certificarea și apoi menținerea sistemului de management al calității în cadrul AGEPI;
- Prevenirea neconformităților în toate domeniile de activitate ale AGEPI;
- Instruirea și motivarea angajaților pentru îmbunătățirea continuă a calității.

În calitate de Director General al AGEPI **mă angajez:**

- să asigur comunicarea, înțelegerea și aplicarea politicii privind calitatea în toate subdiviziunile AGEPI;
- să mă asigur că politica de calitate este în conformitate cu cerințele AGEPI și ale utilizatorilor;
- să asigur resursele umane și materiale necesare;
- să asigur funcționarea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității;
- să analizez periodic politica în domeniul calității și să o îmbunătățesc continuu.

Participarea la implementarea și menținerea sistemului de management al calității este sarcina de serviciu a fiecărui angajat. Răspunderea pentru calitatea serviciilor prestate este a tuturor și a fiecărui angajat în parte.

Nu se admit abateri de la politica în domeniul calității sau irosirea de resurse în nici o subdiviziune sau activitate a AGEPI.

10.01.2020

Viorel IUSTIN,
Director General al AGEPI