



nr. 725  
din 2014 APR. 16.

**Invitație la concurs  
pentru achiziționarea deservirii post-garanție a echipamentului tehnic și suport  
tehnic, prin metoda cererii ofertelor de prețuri**

Stimate Director,

Prin prezenta, Vă informăm despre organizarea concursului prin cererea ofertelor de prețuri privind achiziționarea deservirii post-garanție a echipamentului tehnic și suport tehnic;

Luând în considerație experiența și competența Dvs. în domeniu, solicităm participarea Dvs. la concursul dat.

**Autoritatea contractantă:** Agenția de Stat pentru Proprietatea Intelectuală.  
**Sediul autorității:** Str. Andrei Doga 24/1, MD-2024, Chișinău, Republica Moldova.  
**Obiectul achiziției:** deservire post-garanție a echipamentului tehnic și suport tehnic.  
**Numărul de telefon al persoanei de contact:** (022) 400-571.

Cerințele **minimale** față de serviciile solicitate:

**Oferta va fi evaluată conform prețului pentru:** abonament lunar (de specificat în ofertă).

<b>Deservirea post-garanție a serverelor și imprimantei. Suport tehnic</b>		
<b>Denumirea</b>	<b>Număr de produs</b>	<b>Serial</b>
HP ProLiant DL320R03	372709-421	GB85189SYM
HP ProLiant DL360 G6	504635-421	CZJ9400378
HP ProLiant DL360 G6	504635-421	CZJ940051G
HP ProLiant DL 360 G7	579241-421	CZJ0490BJK
HP ProLiant DL 360 G7	579241-421	CZJ0490B3C
HP Storageworks MSA 30	302969-B21	200TLMPX51
HP LaserJet 4250 dnt	Q5403A	CNHXG92574
Durata contractului de deservire tehnică (cu posibilitatea actualizării listei de echipament la necesitate)		3 ani
Termen pentru prezentarea unui document confirmativ de la producătorul tehnicii de calcul, privind includerea tehnicii de calcul a cumpărătorului sub clauze de garanție la producătorul acesteia.		20 zile calendaristice din data intrării în vigoare a contractului
La solicitarea AGEPI, compania prestează servicii de suport tehnic. Serviciile respective includ: <ul style="list-style-type: none"><li>• acordarea consultațiilor în vederea instalării și exploatarei aplicațiilor software;</li><li>• acordarea suportului pentru procesele de migrare;</li></ul>		De specificat costul pentru o oră de lucru a inginerului, orele și zilele deserviri

<ul style="list-style-type: none"> <li>• acordarea suportului în proiectarea infrastructurii sistemului informațional</li> <li>• alte tipuri de suport tehnic</li> </ul>	
Timpul de reacționare	Nu mai târziu de ziua următoare de lucru
Timpul de reparare	Nu mai mult de zece zile lucrătoare

**Termenul-limită de prezentare a ofertelor:** 29.04.2014, ora 11.00.

**Data/ora desfășurării concursului:** 29.04.2014, ora 11.30.

**Criteriile de evaluare a ofertelor:**

- a) Oferta cea mai avantajoasă economic și corespunderea cerințelor suplimentare, conform următorului punctaj:

<i>No</i>	<i>Criteriu de evaluare</i>	<i>Punctaj</i>
1.	Costul ofertei	40
2.	Calitatea serviciilor	35
3.	Situația financiară a ofertantului	5
4.	Suport tehnic (termenul de intervenție, reacționare, depanare a echipamentului).	20

- b) completarea ofertei în conformitate cu cerințele descrise;  
c) prezentarea tuturor documentelor de calificare solicitate;  
d) experiență în domeniu de minim 3 ani;  
e) prezentarea cat mai amplă a informației ce demonstrează profesionalismul, calificarea înaltă, calitatea serviciilor oferite (portofoliul companiilor contractate).

**Mențiuni privind costul (de indicat în ofertă):**

- a) Prețul și respectiv costul serviciilor va cuprinde toate cheltuielile, impozitele și taxele.  
b) Valuta și modul de achitare.  
c) Termenul de valabilitate a ofertelor.

**Mențiuni privind calitatea (de indicat în ofertă):**

- a) Informația despre serviciile solicitate și/sau adresa paginii Web a companiei furnizor.  
b) Informația ce demonstrează profesionalismul, calificarea înaltă, calitatea serviciilor oferite (portofoliul companiilor contractate).  
c) Numărul de ani de experiență a ofertantului în prestări servicii.  
d) Copia documentului care confirmă dreptul Participantului de prestare a serviciilor, autorizat de producătorul echipamentului.  
e) Recomandații – original.

**Mențiuni privind situația financiară (documentele se vor prezenta obligatoriu):**

- a) Ultimul Raport financiar anual (2013) cu anexele aferente nr. 1-4, autorizat de organele de statistică (copia).  
b) Certificatul de înregistrare ca plătitor de TVA (copia).  
c) Licența pentru activitatea în domeniul solicitat (copia), după caz.

- d) Certificatul privind lipsa datoriilor la bugetul de stat valabil și emis către autoritatea contractantă (original).

**Mențiuni privind suportul tehnic (de indicat în ofertă):**

- a) Ofertantul va garanta corespunderea serviciilor livrate la toți parametrii de calitate și performanță indicați în ofertă și ulterior în contract.  
b) Termenul în care se va asigura restabilirea funcționalității bunurilor.  
c) Termenul de reacție, intervenție și rezolvare.

**Termenul și condițiile de livrare a echipamentului sau prestarea serviciilor (de indicat în ofertă):** din momentul semnării contractului.

**Valuta:** prețurile pentru bunurile și serviciile solicitate se indică în lei moldovenești (în cazul în care prețurile vor fi indicate în altă valută, prețul în lei pentru compararea ofertelor se va determina în baza cursului oficial al BNM valabil la data deschiderii ofertelor).

Prețurile indicate de către ofertant vor fi fixe pe parcursul efectuării concursului și executării contractului. Oferta prezentată cu preț nefixat se consideră nulă și se respinge. Oferta care conține mai multe variante se consideră ofertă cu preț nefixat și se respinge.

**Modul de achitare:** achitarea se va efectua în lei moldovenești prin transfer bancar.

**Termenul de valabilitate a ofertelor:** 30 zile.

**Documentele de calificare ale operatorilor economici:**

- a) Oferta completată în limba de stat în conformitate cu cerințele indicate mai sus, fără corectări, cu număr și dată de ieșire, cu semnătura persoanei responsabile și stampila operatorului economic (specificațiile tehnice pot fi prezentate în limba engleză).  
b) Certificatul de înregistrare a întreprinderii, emis de către Camera Înregistrării de Stat (copia).  
c) Ultimul Raport financiar anual (2013) cu anexele aferente nr. 1-4, autorizat de organele de statistică (copia).  
d) Certificatul de înregistrare ca plătitor de TVA (copia).  
e) Licența pentru activitatea în domeniul solicitat (copia), după caz.  
f) Certificatul privind lipsa datoriilor la bugetul de stat valabil și emis către autoritatea contractantă (original).  
g) Certificat de conformitate pentru bunurile prezentate în ofertă.

**Modul de întocmire a ofertelor:**

- a) **fiecare pagină a ofertei, inclusiv a documentelor de calificare, trebuie să fie stampilată și semnată de ofertant;**  
b) oferta și documentele de calificare se prezintă într-un exemplar, în plic sigilat. Pe plic se indică denumirea operatorului economic cu mențiunea:  
***“Participarea la concursul prin cererea ofertei de prețuri pentru deservirea post-garanție a echipamentului tehnic și suport tehnic”.***

**Înștiințarea privind determinarea câștigătorului** se expediază în termen de 3 zile de la data aprobării rezultatelor evaluării de către investitor.

**Condițiile de contractare:** contractul se încheie între AGEPI și ofertantul câștigător în termen de 20 zile de la data remiterii spre semnare.



Ion Țiganaș,  
Președintele grupului de lucru  
pentru achiziții